



We starten om 10.00u met het webinar:

**Meer toegevoegde waarde
uit je managementsysteem!**



Meer **toegevoegde waarde** uit je managementsysteem!

Geen ballast, maar een strategisch hulpmiddel

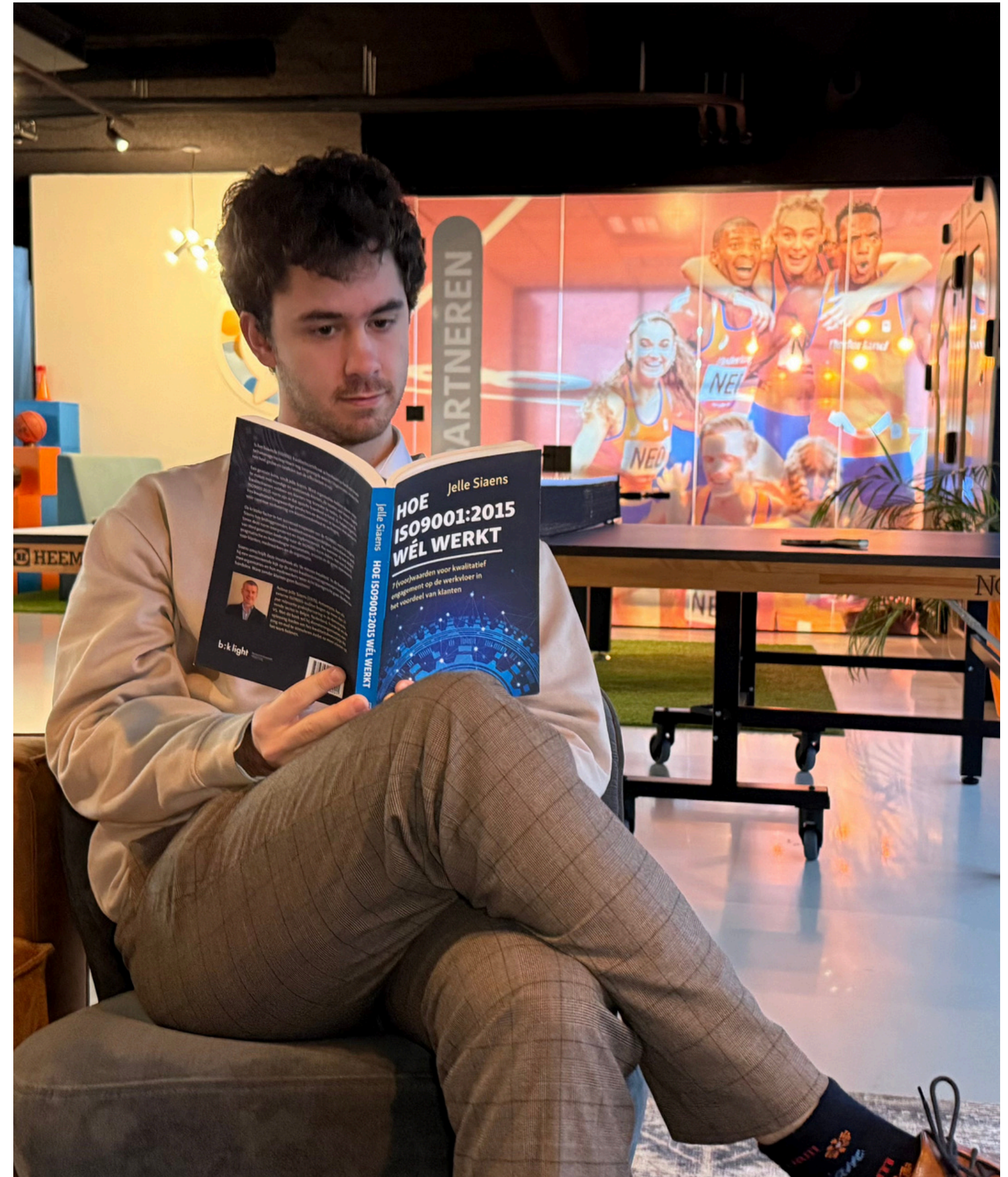


Welkom!

- **Nelis van de Pol**
- **Gestart als Adviseur Managementsystemen**
- **Oprichting CertificeringsAdvies Nederland**
- **Eén duidelijke missie:**
 - **organisaties ondersteunen bij beheersbaar maken van bedrijfsvoering, optimaliseren van processen en het realiseren van groei.**

De essentie

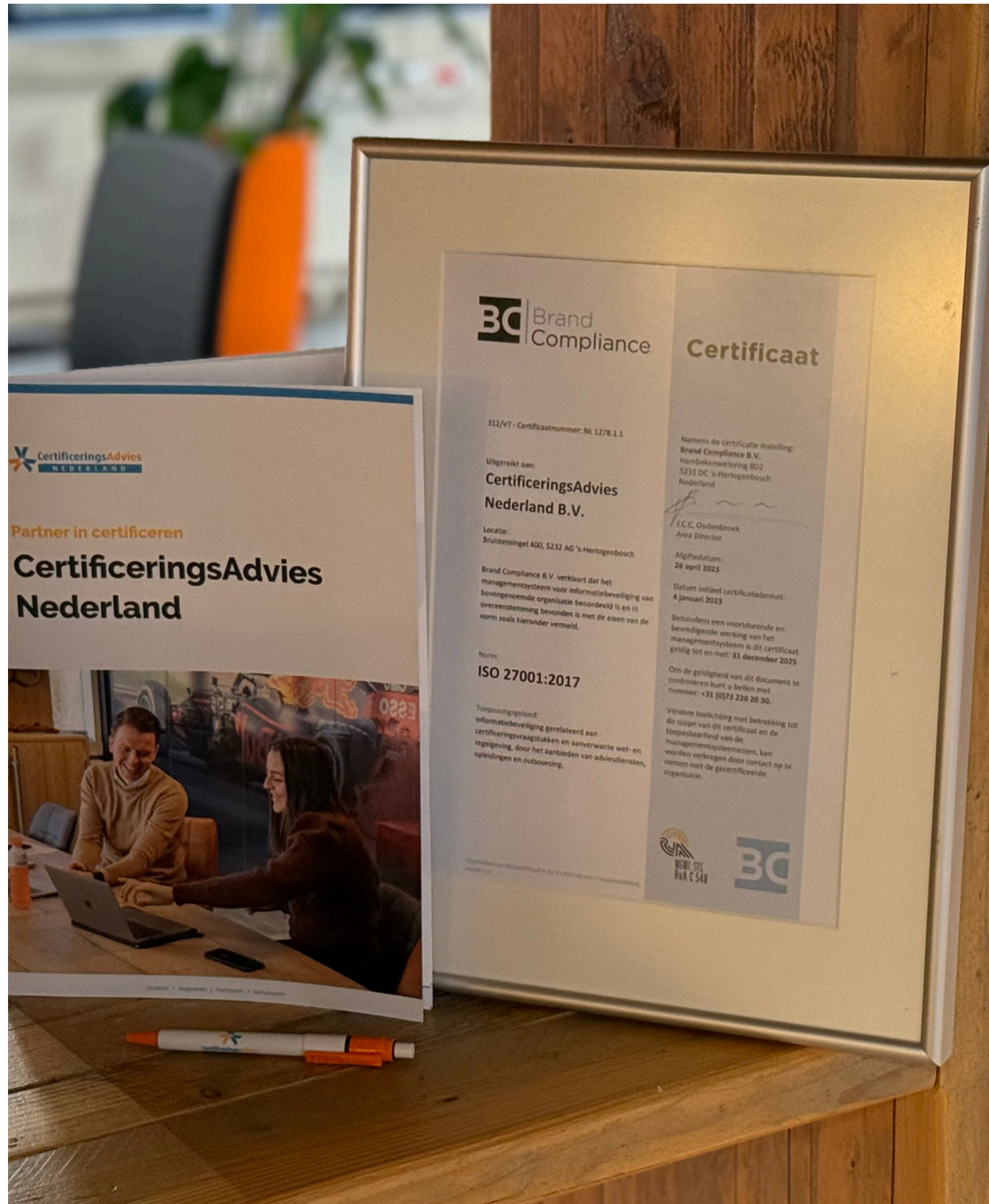
- Vaak wordt een certificering als 'moetje' ervaren
- Maar de essentie is juist...
 - In control zijn, continu verbeteren en betrouwbaarheid!
- Waar zit de toegevoegde waarde?



Waarom...

voelt certificering vaak als ballast?

- **Aanleiding vaak externe motivatie**
- **Er wordt een managementsysteem opgetuigd rondom de norm in plaats van rondom jouw praktijk**
- **Resultaat: geen draagvlak, alleen oog voor 'ISO' / de certificering**



Gevolg

Wat zien we dan gebeuren?

- Handboeken die niemand leest
- Tools die alleen voor de auditor zijn
- Negatief sentiment rondom certificeringen (en zelfs thema's als Kwaliteit, Arbo en Informatieveiligheid)
- Het 'feestje' van de KAM-coördinator!

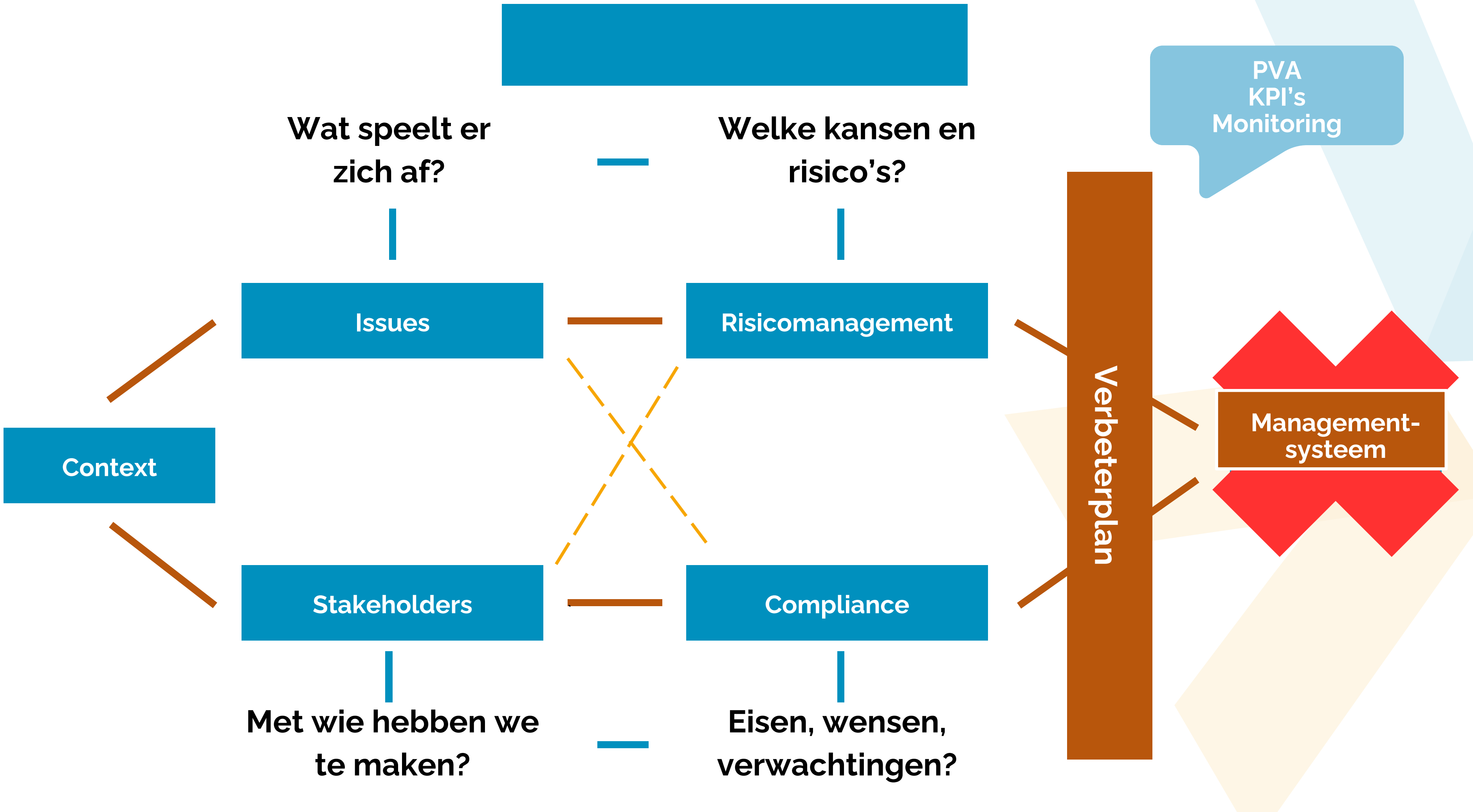




Oplossing

Begin bij de praktijk!

- **Managementsysteem = (onderdeel van) de praktijk**
- **Focus op wat je organisatie écht nodig heeft**
- **ISO is een hulpmiddel. Niet het doel op zich!**



Praktische tips

Best practices

- **Betrek mensen uit alle lagen van de organisatie**
- **Maak het proces interactief**
- **Vooral niet: 'Dit moet van ISO!'**
- **Focus op relevantie**



Praktische tips

Best practices

- **Hoe relevanter – hoe meer commitment – hoe meer toegevoegde waarde**
- **Gebruik de huidige structuur en inrichting van je organisatie**
- **Schaf geen tools of templates aan bij de start**
- **Maak het verbeterplan onderdeel van je organisatie**





Aan de slag!

Wat kun je morgen al doen?

- **Verwijder (voor even) je handboek**
- **Bekijk je formulieren en registraties**
- **Ga in gesprek met collega's**
- **Betrek directie en management**
- **Begin klein!**
 - **Bijvoorbeeld bij één proces of thema**

Reflectie

Vragen om mee te nemen

- **Waarom zijn we gecertificeerd?**
- **Helpt ons systeem of hindert het?**
- **Sluit ons systeem aan op onze praktijk?**
- **Wat gebeurt er als ons handboek/systeem verdwijnt?**
- **Zijn onze registraties écht nodig?**



Q&A

**Stel je vragen in
de chat!**





Bedankt!

Samen naar meer toegevoegde waarde!

- **Eens verder sparren hierover? Neem contact op!**
 - **nelis@certificeringsadvies.nl**
 - **06-24841112**