



STAPPENPLAN STAKEHOLDERSANALYSE

De ISO 9001 stakeholdersanalyse stap voor stap

De stakeholdersanalyse voor ISO 9001:2015 kan als volgt uit worden gevoerd:

- 1 Stel een team samen voor het uitvoeren van de stakeholdersanalyse.
- 2 Maak een overzicht van alle stakeholders. Zowel intern als extern.
- 3 Bepaal de mate van belang en de mate van invloed.
- 4 Bepaal de verwachtingen en eisen die de stakeholder stelt aan de organisatie.
- 5 De huidige beheersmaatregelen om te voldoen aan verwachtingen en eisen.
- 6 Bepaal of voldaan wordt aan de verwachtingen en eisen.
- 7 Indien niet wordt voldaan: stel een verbeterplan op.
- 8 Zet acties uit, wijs verantwoordelijke aan en borg dit.

De invulling van bovenstaande stappen verschilt per organisatie. Tijdens de uitvoering van het ISO 9001 traject wordt dit specifiek per stap bekeken.

**Meer weten over de mogelijkheden van ISO 9001 voor jouw bedrijf?
Neem gerust contact met ons op. Wij helpen je graag.**