



CertificeringsAdvies

N E D E R L A N D

advies, opleiding & outsourcing

DE DIRECTIEBEOORDELING IN DE ISO 9001:2015 NORM

INHOUD DIRECTIEBEOORDELING

Inhoudsopgave

Bij de directiebeoordeling uit de ISO 9001:2015 norm komen doorgaans de volgende onderwerpen aan bod:

1. Inleiding
2. Wijzigingen die relevant zijn voor het managementsysteem
3. Beleid
4. Resultaten vorige directiebeoordeling
5. Prestaties van processen
6. Auditresultaten
7. Klanttevredenheid
8. Beheersing Afwijkingen en Klachten
9. Prestaties van externe aanbieders; leveranciersbeoordeling
10. Personeel en middelen
11. Context van de organisatie

Doelstellingen / Toekomst

12. Verwachtingen toekomst
13. Doelstellingen
14. Aanbevelingen ter verbetering
15. Behoeftte aan middelen
16. Akkoordverklaring

De invulling van bovenstaande onderwerpen verschilt per organisatie. Tijdens de uitvoering van het ISO 9001 traject wordt gekeken hoe uitgebreid ieder onderwerp aan bod komt.

**Meer weten over de mogelijkheden van ISO 9001 voor jouw bedrijf?
Neem gerust contact met ons op. Wij helpen je graag.**

CertificeringsAdvies Nederland | T: 085-4879972 | E: info@certificeringsadvies.nl