

## VCU certificering voor uitzendbureaus

— Snel op weg gids —

*Veiligheid-Gezondheid Checklist Uitzendbureaus:*

*Met deze gids helpen we je snel op weg naar een  
VCU-certificering.*



**CertificeringsAdvies**

**N E D E R L A N D**

advies, opleiding & outsourcing

## In deze snel op weg gids..

...helpen we je snel op weg richting het behalen van een VCU-certificaat voor je uitzendbureau. In deze gids vind je onder andere informatie over:

- Het doel van de VCA-norm en het VG-beheersysteem
- De VIL-VCU persoonscertificering
- De voordelen van een VCU-certificering
- VCU en NEN 4400
- De kosten van een VCU-certificaat

Heb je na het lezen van deze gids vragen of wil je graag meer informatie over de mogelijkheden? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen je graag verder in het VCU-traject met passend advies en diverse opleidingen.

## Inhoudsopgave

3	<b>1. De Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendbureau's</b>
5	<b>2. VCU en de VIL-VCU persoonscertificering</b>
6	<b>3. Waarom een VCU certificaat?</b>
8	<b>4. VCU en NEN 4400</b>
9	<b>5. Kosten VCU Certificering</b>

# 1. De Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendbureaus

## 1.1. Gezond en veilig werken in de uitzendbranche

VCU staat voor Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendorganisaties. Het is een in Nederland ontwikkelde norm die bedoeld is voor uitzendbureaus die flexibel personeel uitzenden naar VCA-gecertificeerde bedrijven. De VCU-norm is namelijk een afgeleide van de VCA-norm die staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers. Het doel van de VCU-norm is dat uitzendkrachten die risicovolle werkzaamheden uitvoeren gezond en veilig werken. Wanneer je als uitzendbureau in het bezit bent van een VCU-certificaat toon je daarmee aan dat je de veiligheid van je uitzendkrachten serieus neemt.

Vanuit de VCU-norm wordt een bedrijf getoetst en gecertificeerd op het vermogen om samen met opdrachtgevers en kandidaten te werken aan een betere veiligheidscultuur. Veel uitzendbureaus bemiddelen namelijk uitzendkrachten in de bouw- en technieksector. Dit zijn typisch branches die vanwege projectwerkzaamheden vaak behoefte hebben aan tijdelijk technisch personeel in de vorm van uitzendkrachten en andere flexwerkers. Deze tijdelijke krachten staan onder contract bij het uitzendbureau en niet bij de bedrijven die hen inhuren. Vandaar dat een uitzendbureau dat personeel uitzendt aan VCA-gecertificeerde bedrijven dus in het bezit dient te zijn van een VCU-certificering.





## 1.2. VG-beheersysteem

De VCU-norm bestaat uit een checklist. Dit vormt de leidraad voor het nemen van maatregelen op het gebied van gezond en veilig werken. Daardoor worden risico's teruggedrongen en verbetert de continuïteit van de organisatie. Je kunt hier als organisatie mee aan de slag gaan door een managementsysteem op te zetten. Dat kan bijvoorbeeld in de vorm van een handboek zijn, maar kan ook op een andere manier. Vanuit de norm wordt dit managementsysteem het VG-beheersysteem genoemd.



*Bekijk een impressie van ons managementsysteem*

Wanneer je werkt volgens de VCU-norm, dan betekent dit dat je bewust bezig bent met het vergroten van bewustzijn op gebied van veiligheid en gezondheid. Om dat te realiseren dien je in de dagelijkse praktijk een aantal zaken aan te pakken. Denk aan:

- Het aanstellen van een V&G-coördinator;
- De risico's analyseren bij vacatures. Je kunt bijvoorbeeld een RI&E opvragen bij de organisatie;
- Het uitvoeren van werkplekinspecties en -evaluaties;
- Veiligheidsdoelstellingen opstellen;
- Het uitvoeren van een directiebeoordeling;
- Het uitvoeren van een interne audit.





## 2. VCU en de VIL-VCU persoonscertificering

### 2.1. VIL-VCU voor intercedenten en leidinggevendenden

Wanneer je als uitzendorganisatie aan de slag gaat met het behalen van een VCU-certificering, dienen ook je personeelsleden een VCU-persoonscertificering te behalen. Een dergelijke persoonscertificering staat bekend als VIL-VCU. De afkorting VIL-VCU staat voor diploma Veiligheid voor Intercedenten en Leidinggevendenden, Veiligheid en gezondheid Checklist Uitzendorganisaties. Alle intercedenten dienen kennis te hebben van en rekening te houden met de veiligheidseisen en beheersmaatregelen die bij de opdrachtgever gelden. Zij zijn namelijk verplicht om de uitzendkrachten die zij uitzenden op de hoogte te brengen van deze zaken. Om die reden is het verplicht dat een intercedent of leidinggevende bij een uitzendbureau een VIL-VCU persoonscertificering behaalt.

#### **Met een VIL-VCU diploma toon je als intercedent of leidinggevende aan dat je:**

- Basiskennis hebt over veiligheid en gezondheid;
- In staat bent om je kennis toe te passen in het belang van mensen die je uitzendt naar andere organisaties;
- Op de hoogte bent van geldende wet- en regelgeving;
- Gevaarlijke situaties en handelingen herkent en kunt voorkomen;

## 2.2. Volwaardig aanspreekpunt voor opdrachtgevers

Wanneer je in het bezit bent van een VIL-VCU diploma, ben je volwaardig aanspreekpunt voor opdrachtgevers, management en uitgeleende medewerkers. Uiteraard is het diploma een manier om aan te tonen dat je kennis van zaken hebt. Ook al heb je het diploma op zak, dan is het nog niet vanzelfsprekend dat je er ook naar handelt. Intercedenten dienen dan ook dagelijks in hun werkzaamheden rekening te houden met de verantwoordelijkheden die vanuit de certificering gevraagd worden, en leidinggevende dienen deze te verbeteren. Alleen dan wordt er ook daadwerkelijk veilig gehandeld.

## 3. Waarom een VCU Certificaat?

### 3.1. Is een VCU-certificaat verplicht?

Het antwoord op de vraag of een VCU-certificaat verplicht is, is kort en bondig: nee, een certificaat is niet wettelijk verplicht. Wanneer je regelmatig personeel uitzendt naar bedrijven die werkzaamheden uitvoeren waar verhoogde risico's aan zijn verbonden dan is het echter wel verstandig om een VCU-certificering te behalen. Je werknemers zijn zo veel beter geïnstrueerd over de werkomstandigheden en eventuele risicovolle situaties die zich voor kunnen doen.

Anderzijds zal een VCU-certificering altijd vereist worden vanuit opdrachtgevers die zelf in het bezit zijn van een VCA-certificering. Uitzendkrachten die worden uitgezonden aan een VCA-gecertificeerd bedrijf komen vaak te werken in risicovolle omgevingen, zoals op een bouwterrein, in een werkplaats of bij installaties.





## 3.2. Voordelen VCU-certificering

Ook al is een VCU-certificaat niet wettelijk verplicht voor uitzendbureaus, het heeft tal van voordelen wanneer je als uitzendbureau in het bezit bent van een dergelijk certificaat. Zoals hierboven genoemd, voldoe je daarmee aan de eisen vanuit opdrachtgevers, maar er zijn nog meer redenen om een VCU-certificering te behalen:

### 3.2.1. De commerciële waarde van het certificaat

Zoals hierboven gesteld wordt VCU vaak geëist vanuit opdrachtgevers. Dat is ook vaak het geval bij aanbestedingen. Wil je dus mee kunnen doen in die aanbestedingen ben je in het voordeel als je al in het bezit bent van een VCU-certificaat.

### 3.2.2. Je voldoet (deels) aan de wet- en regelgeving

Door middel van een VCU-certificaat toon je aan dat je het VG-beheersysteem, en daarmee ook de verplichtingen die gevraagd worden vanuit de Arbowet, als organisatie op orde hebt. Aandacht voor de veiligheid en gezondheid van je medewerkers staat centraal.

### 3.2.3. Je toont aan dat je een professionele organisatie bent

Door een VCU-certificering te behalen laat je aan (toekomstige) opdrachtgevers, maar zeer zeker ook aan toekomstige medewerkers zien dat je waarde hecht aan veiligheid en gezondheid. Daardoor zet je jezelf neer als een professionele organisatie waar de zaken goed geregeld zijn. Dit maakt je aantrekkelijker als werkgever.

### 3.2.4. Het leidt tot verlaging van diverse kosten

Wanneer je serieus aan de slag gaat met veiligheid en gezondheid binnen je organisatie, betekent dit dat je maatregelen neemt op het gebied van veiligheid om daarmee risico's terug te dringen. Hierdoor neemt de kans op ongevallen af en dat leidt indirect tot kostenvoordeel. Wanneer je namelijk regelmatig te maken hebt met ongevallen, dan brengt dat kosten met zich mee. Denk aan verzuimkosten, schadevergoedingen, administratieve kosten, vervangingskosten en ga zo maar door.



## 4. VCU en NEN 4400

### 4.1. NEN 4400 als onderdeel van VCU

Wanneer je als uitzendbureau met een VCU-certificering aan de slag gaat, kom je in de checklist ook de NEN 4400 norm tegen. Dit is één van de eisen waaraan je moet voldoen voor het behalen van een VCU-certificaat. Voldoe je namelijk niet aan de eisen uit NEN 4400, kun je niet certificeren voor VCU.

NEN 4400 is een norm die te maken heeft met boekhouding en verloning; ofwel de personeels-, financiële- en loonadministratie van je bedrijf. Het doel van NEN 4400 is het fraudebestendig maken van het inlenen van arbeid en uitbesteden van werk. Opdrachtgevers die met uitzendbureaus gaan samenwerken lopen daardoor minder risico's.

In feite bestaat NEN 4400 uit drie gedeelten:

- NEN 4400-1: Dit is voor ondernemingen in Nederland
- NEN 4400-2: Dit is voor ondernemingen buiten Nederland
- NEN 4400-3: Dit is voor ZZP'ers

### 4.2. Betrouwbaar en professioneel

Wanneer je als organisatie in zee gaat met een bedrijf dat NEN 4400 gecertificeerd is, heb je de garantie dat je met een betrouwbare partij samenwerkt. Voor uitzendorganisaties is het dus raadzaam om een dergelijke certificering in bezit te hebben. Het laat zien dat je betrouwbaar en professioneel bent en de zaken goed op orde hebt.

Wat je vaak bij, doorgaans wat kleinere, uitzendbureaus ziet gebeuren is dat zij het hele backofficeproces uit handen geven. Dat is echter problematisch met het oog op het behalen van NEN 4400 en de daarmee gepaarde VCU-certificering. Het gevolg is dan meestal dat dergelijke organisatie hun backofficeproces weer in eigen huis moeten halen en dus zelf weer moeten gaan verlonen.





## 5. Mogelijke kosten voor VCU

### 5.1. Ondersteuning bij het behalen van een VCU-certificaat

*Hieronder wordt in hoofdlijnen uiteengezet wat de kosten zijn die komen kijken bij het behalen van een VCU-certificaat.*

Om aan de eisen en verplichtingen vanuit de VCU-certificering te kunnen voldoen dien je de VCU checklist te doorlopen. Hier kun je als organisatie zelf mee aan de slag gaan, maar je kunt er ook voor kiezen om een adviesbureau daarvoor in de arm te nemen. Dit adviesbureau kan je ondersteunen op hoofdlijnen, als het ware vanuit een coachende rol, waarbij je veel uitvoerende zaken zelf doet. Daarbij dien je er rekening mee te houden dat je intern uren vrij moet maken voor het verrichten van deze werkzaamheden.

Anderzijds kan een adviesbureau je ook volledig begeleiden naar een VCU-certificering toe. Het bureau ondersteunt je daarbij zowel in coaching als bij de uitvoering van de werkzaamheden. Het adviesbureau dat je ondersteunt op weg naar een VCU-certificaat kan aan het einde van het traject ook een interne audit voor je verzorgen. Daarbij toetst een kundige adviseur of je voldoet aan alle eisen en richtlijnen die vanuit de VCU-norm gevraagd worden.





### 5.2. Cursus VIL-VCU en examen

Je intercedenten en leidinggevenden dienen een cursus te volgen en aansluitend een examen af te leggen om in het bezit te komen van een VIL-VCU diploma. Je dient rekening te houden met bijkomende kosten voor deze cursussen. Uiteraard kun je er, bij voldoende deelnemers, ook voor kiezen om een Incompany training VIL-VCU te laten verzorgen bij jouw bedrijf op locatie. Zo kun je al je medewerkers in een keer scholen.

### 5.3. De Certificerende Instantie (CI)

Wanneer je als organisatie een interne audit uit hebt laten voeren kun je daarna nog een aantal zaken optimaliseren aan de hand van verbeterpunten die uit de audit naar voren zijn gekomen. Vervolgens ben je klaar om je VCU-werkzaamheden te laten toetsen door een onafhankelijke Certificerende Instantie (CI). Waarom een Certificerende Instantie? Omdat alleen een Certificerende Instantie bevoegd is om de verplichte (externe) audit uit te voeren. Vervolgens mag ook alleen de Certificerende Instantie, bij een positieve uitkomst, het VCU-certificaat uitreiken aan jouw organisatie.

# CERTIFICERINGSADVIES NEDERLAND

## JOUW PARTNER IN CERTIFICEREN



**Heb je vragen over het behalen van de VCU certificering? Of wil je hier graag meer over weten? Neem dan contact op met CertificeringsAdvies Nederland.**

Deze whitepaper is geschreven door CertificeringsAdvies Nederland. Als Partner In Certificeren helpen wij organisaties met advies, opleiding en outsourcing binnen de thema's Kwaliteit, Arbo en Veiligheid, Milieu en MVO, Informatiebeveiliging en Voedselveiligheid.

### Meer weten?

Kijk op [www.certificeringsadvies.nl](http://www.certificeringsadvies.nl)

**T** 085 4879972

**E** [info@certificeringsadvies.nl](mailto:info@certificeringsadvies.nl)