

CASE STUDY KIESZON

VEILIG WERKEN IS ALTIJD WILLEN
LEREN EN BLIJVEN VERBETEREN!



CertificeringsAdvies
NEDERLAND
advies, opleiding & outsourcing



KiesZon

EEN VRUCHTBARE SAMENWERKING

Case Study KiesZon en Certificerings-Advies Nederland

Veiligheid en veiligheidsbewustzijn staan bij KiesZon hoog in het vaandel. Het bedrijf wil er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de mensen die voor en met de organisatie werken iedere avond weer veilig thuis op de bank zitten. Om dat verder vorm te geven is KiesZon vorig jaar een intensieve samenwerking aangegaan met Certificerings-Advies Nederland. En dat werpt zijn vruchten af. Bram Peperzak, operationeel directeur van KiesZon, beaamt dat: “Op het gebied van veilig werken hebben wij afgelopen jaren grote stappen gemaakt.” Een mooie reden om die samenwerking verder uit te lichten in deze case study. Daarin vertelt Bram Peperzak o.a. over:

- De visie van KiesZon op het gebied van veilig werken;
- Het opzetten en uitrollen van het veiligheidsbeleid binnen KiesZon;
- De samenwerking met CertificeringsAdvies Nederland op het gebied van veiligheid;
- Het veiligheidsprogramma in de praktijk;
- Het verbeteren van het veiligheidsbewustzijn binnen de organisatie;
- De toekomstplannen van KiesZon met betrekking tot veilig werken.

Over KiesZon: Vormgever van de solar revolutie in Nederland

KiesZon, vormgever van de solar revolutie in Nederland, zorgt ervoor dat de vrije zonne-energie die voorhanden is ten volle wordt benut. Dat doet het bedrijf door voor de zakelijke markt grootschalige zonnestroomprojecten te ontwikkelen, financieren, realiseren en exploiteren. Het in Rosmalen gevestigde bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot koploper in de zonnestroombranche.

KiesZon heeft zich, als eerste in Nederland, weten te ontwikkelen tot een volledig verticaal geïntegreerd zonnestroombedrijf waar alle kennis onder één dak te vinden is. Van het eerste adviesgesprek tot aan de jaarlijkse inspectie; alles wordt gefaciliteerd met eigen mensen. Doordat men het hele proces beheerst is alles controleerbaar en aanpasbaar. Daardoor is men in staat om kwaliteit, zekerheid en veiligheid optimaal te borgen en opdrachtgevers garanties te bieden die men zeker 15 tot 20 jaar waar kan blijven maken.

Bram Peperzak is per 1 januari 2019 operationeel directeur van KiesZon en eindverantwoordelijk voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM). Een aantal jaar geleden heeft hij het thema veiligheid binnen KiesZon omarmd, waardoor het steeds meer centraal is komen te staan binnen de organisatie.



“Doordat wij veiligheid omarmen en uitdragen zie je dat we daardoor projecten naar ons toetrekken. We zien dat onze jarenlange investering in veilig werken zichzelf nu uitbetaalt.”

KOPLOPER ZIJN OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID

Veiligheid als speerpunt

KiesZon is actief in de zonnestroombranche, wat een relatief jonge maar zeer snelgroeiende branche is; er komen immers steeds meer zonnepanelen in Nederland. Bram Peperzak: “We zitten in een groeiende markt, waardoor we een aantal jaar geleden steeds meer en ook grotere projecten binnenhaalden. Vanaf dat moment ben ik het thema veiligheid binnen onze organisatie aan gaan jagen. Vanuit onze intrinsieke motivatie vinden wij veilig werken extreem belangrijk. Wij willen namelijk dat iedereen die voor of met KiesZon werkt ’s avonds weer veilig thuis op de bank zit. Zo simpel is het.”

Bram Peperzak vervolgt: “Wij zijn koploper in de branche en dat willen wij ook zijn op het gebied van veiligheid. In ons werk wordt er op grote hoogte met stroom en hoge spanning gewerkt. Mocht er iets misgaan, dan gaat het vaak ook goed mis. Binnen onze branche zien we de meest verschrikkelijke dingen gebeuren; daar willen wij als KiesZon ver vandaan blijven. Om die reden hebben wij van veiligheid een speerpunt gemaakt. Wij willen namelijk vanuit onszelf de garantie hebben dat we er daadwerkelijk alles aan hebben gedaan om een ongeval te voorkomen.”

Een snelgroeiende markt

KiesZon acteert in een snelgroeiende markt. Dat is terug te zien aan de grootte van projecten. Bram Peperzak: “Eerst vonden we 200 zonnepanelen een groot project, maar dat groeide al snel door naar 1000, 5000 en 15.000 panelen. Afgelopen jaar hebben we een project met 28.000 panelen gedaan en dit jaar gaan we naar een project met maar liefst 70.000 tot 80.000 panelen met bijbehorende werkzaamheden.”

“Veiligheid is een speerpunt in onze organisatie. Wij willen dat iedereen die voor of met KiesZon werkt ’s avonds weer veilig thuis op de bank zit. Zo simpel is het.”

PIONIEREN IN DE ZONNESTROOMBRANCHE



Een jonge branche met weinig richtlijnen

KiesZon is actief in een relatief jonge branche. Voor werken op het dak met elektriciteit bestaan dan ook nog geen normen of werkprocessen, zoals dat bij andere branches wel het geval is. Bram Peperzak: “Zo ongeveer de enige richtlijnen die we in onze branche hebben zijn de wetten en regels van de arbeidsinspectie. Het gevolg is dat je op het gebied van veiligheid moet gaan putten uit andere werkvelden. Zo kijken we naar normen die gevraagd worden bij dakdekkers en elektriciens en proberen daar dingen uit op te pikken. Het is echt een zoektocht.”

Van veiligheidsplannen naar een VCA** certificering

“Uiteindelijk zijn we als KiesZon gestart met het maken van veiligheidsplannen waarin allerlei veilige werkwijzen zijn opgenomen. Daarvoor hebben we onder andere geluisterd naar de input van de VGM-coördinatoren die werkzaam zijn bij onze klanten. Daarnaast hebben we onze veiligheidsplannen laten controleren en toetsen door externen. Zo hebben we steeds meer geleerd en onszelf verder ontwikkeld op het gebied van veiligheid. En dat is iets wat we tot op de dag van vandaag blijven doen”, aldus Bram Peperzak.

Alles in eigen hand

Enkele jaren geleden is KiesZon bewust aan de slag gegaan met het verbeteren van het veiligheidsniveau binnen de organisatie. Bram Peperzak: “In eerste instantie was KiesZon een bedrijf dat enkel projecten financierde en ontwikkelde. In die tijd werd alles ingekocht en gaven we opdrachten aan onze leveranciers voor het bouwen van de projecten. De kwaliteit en de manier van werken riepen echter steeds vaker vragen op. Om die reden hebben we alles in eigen beheer genomen; van inkoop en engineering tot aan realisatie en onderhoud. Vanaf dat moment hebben we ook gelijk het veilig werken geïntegreerd.”

**“Voor de zonnestroom-
branche bestaan nog geen
werkprocessen of
normeringen. We proberen
daarom veiligheidszaken op te
pikken uit andere werkvelden.
Het is echt een zoektocht.”**

Bram Peperzak: “Nadat we de veiligheidsplannen hadden staan, zijn we aan de slag gegaan om VCA** gecertificeerd te worden om daarmee veiligheid nog verder te borgen in onze bedrijfscultuur. Daarvoor hebben we bijvoorbeeld de Laatste-Minuu-Risico-Analyse (LMRA) en de welbekende toolboxmeetings geïntegreerd in onze werkprocessen. Stap voor stap hebben we zo alles ingevoerd en doorgevoerd en dat heeft uiteindelijk geresulteerd in het behalen van de VCA** certificering.”

SAMEN MET EEN PARTNER NAAR EEN HOGER LEVEL

Samen blijven ontwikkelen

Het behalen van het VCA** certificaat was een mooi moment voor KiesZon, maar veilig werken valt of staat natuurlijk niet met het behalen van een ‘papiertje’. Bram Peperzak: “Als KiesZon hebben we veiligheid hoog in het vaandel staan en we willen dat ook graag blijven borgen. Voor het VCA** traject heb ik met name zelf de kar getrokken, maar de organisatie werd steeds groter waardoor ik het niet meer allemaal alleen kon blijven doen. Daarnaast willen we continu ontwikkelen en aan blijven sluiten bij actuele veranderingen zoals de nieuwe RI&E, wijzigingen in de Arbowet etc. Om die redenen ben ik op zoek gegaan naar een externe partij die ons kon ondersteunen en naar een hoger level kon tillen.”

Zo is het partnership met CertificeringsAdvies Nederland ontstaan. Bram Peperzak legt uit: “We hebben expliciet gekozen voor een externe partij, omdat vreemde ogen simpelweg dwingen. We wilden namelijk voorkomen dat onze mensen veilig werken omdat het moet van een collega. Bij KiesZon werken we veilig omdat we dat met zijn allen willen. Bovendien is een extern persoon wel onderdeel van ons team, maar toch ook weer niet. Een extern iemand is hier niet in dienst en kan daardoor objectief oordelen zonder andere belangen. Een intern iemand kan die rol nooit op die manier invullen.”



CertificeringsAdvies Nederland

Bram Peperzak: “Wij hebben voor CertificeringsAdvies Nederland gekozen, omdat er een hele organisatie achter zit met een breed aanbod aan diensten op het gebied van veiligheid. Wij hebben een vast aanspreekpunt in de persoon van veiligheidskundige Helen Klijnen en dat werkt erg prettig. Maar mocht zij onverhoopt wegvallen, dan is CertificeringsAdvies Nederland zo groot dat zij makkelijk back-up kunnen bieden. Naast advies op het gebied van veiligheid ontzorgt CertificeringsAdvies Nederland ons ook op het gebied van persoonsopleidingen en trainingen. Ook dat biedt perspectief.”

CertificeringsAdvies Nederland ondersteunt over de hele breedte

“Samen met CertificeringsAdvies Nederland hebben we al veel opgezet”, zo vervolgt Bram Peperzak zijn verhaal. “De veiligheidskundige, in de persoon van Helen Klijnen, is vanuit CertificeringsAdvies Nederland onze vaste partner en vanuit haar rol controleert en ondersteunt ze ons. Zo heeft ze een verbeterde versie opgezet van onze risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), monitort ze ons plan van aanpak en ondersteunt ze ons bij het maken van procedures en processen. Daarnaast voert ze controles uit op onze veiligheidsplannen en verzorgt ze de werkplekinspecties.”

“In samenwerking met CertificeringsAdvies Nederland is er onlangs ook een eigen BHV-organisatie met ontruimingsplannen, ontruimingsoefeningen enz., in onze eigen organisatie opgezet. Als klein bedrijf heb je dat niet direct nodig, maar inmiddels waren we zo groot dat dit wel het geval was. Dat is echter nog niet alles. CertificeringsAdvies Nederland ondersteunt ons ook op het gebied van opleidingen en trainingen. Zo ligt er nu bijvoorbeeld een voorstel voor een asbesttraining. Ook vanuit die hoek worden we prima begeleid”, aldus Bram Peperzak.

EEN VRUCHTBARE SAMENWERKING

Het zit hem vaak in kleine dingen

Veilig werken zit hem vaak in kleine dingen. Bram Peperzak: “Neem bijvoorbeeld het afschakelen van elektrische installaties. Wanneer je ervoor zorgt dat er een slotje aan de schakelaar zit, dan zal niemand per ongeluk die schakelaar omzetten. Zo’n slotje kost maar een paar euro en je hebt er ontzettend veel profijt van.”

Eerst denken dan doen

Bram Peperzak: “Bij de start van een project weten we dat we daar in de toekomst nog vaker terug gaan komen voor onderhoud. Dan is het bijvoorbeeld niet verstandig om langs de rand van het dak te gaan opereren. In dat geval moet een werknemer zich namelijk aanlijnen. En je weet hoe dat gaat: iemand die boven komt en zijn lijn vergeten is, die loopt echt niet zo snel terug naar beneden. Dat brengt risico’s met zich mee. Daarom moet je voorkomen dat iemand in die situatie terecht kan komen. Wij denken er daarom al over na bij het engineeren. Zo leggen wij het looppad midden op het dak, want van daaruit kun je prima onderhoudswerk doen. Daardoor hoef je jezelf niet aan te lijnen en is dat risico uitgesloten.”

“Veilig werken kost niet per se geld. Je moet vooral goed nadenken over alles wat je doet.”

Actieve monitoring

Veilig werken loopt als een rode draad door het bedrijf KiesZon heen. Dat komt in de praktijk op diverse manieren tot uiting. Zo staat veiligheid bij ieder projectoverleg op de agenda en komt het bij alle teambesprekingen terug. Voor elk project dat KiesZon uitvoert wordt een veiligheidsplan gemaakt. Bram Peperzak vult aan: “Bij KiesZon zit er een actieve controle op de toolboxmeetings en LMRA’s. Doordat formulieren automatisch gedigitaliseerd worden in ons systeem, kunnen we realtime monitoren hoeveel toolboxmeetings er uit zijn gevoerd op de werkplaats. Zo kunnen we tijdig bij de uitvoerder aan de bel trekken als er een toolboxmeeting overgeslagen dreigt te worden.”

Veilig werken kost niet per se geld

Bram Peperzak: “Veilig werken kost niet per se geld, je moet vooral goed nadenken over alles wat je doet. Dat begint al bij het engineeren van een project. Veel van onze projecten hebben wij nog jarenlang in onderhoud. Daarom moet je aan de voorkant al goed nadenken over hoe je het onderhoud straks uit gaat voeren en over hoe je een project veilig kunt maken. Door dat bij het ontwikkelen al te implementeren hoef je geen extra maatregelen te nemen. Je kunt het namelijk zo maken dat mensen het automatisch veilig doen. Dat soort zaken worden bij ons tijdens het engineeren automatisch ingeslepen, waardoor je de risico’s zoveel mogelijk uitsluit.”

VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN GEEFT UITDAGINGEN

Veiligheid administratief verwerken

Veilig werken doe je niet van de ene op de andere dag. Het is een heel proces dat diverse uitdagingen met zich meebrengt. Voor KiesZon zat die uitdaging in de administratie. Bram Peperzak legt uit: “Veiligheid moet administratief goed verwerkt worden; je moet op papier laten zien wat je doet. Alles moet in directieverslagen en MT verslagen ed. staan en dat kost tijd en is veel werk. Die kant van de organisatie is bij ons nog volop in ontwikkeling. Wij zijn namelijk ondernemers en die houden van oorsprong niet zo van administreren.”

Iedere medewerker moet zich bewust zijn van veilig werken

Bram Peperzak: “Een andere grote uitdaging is het onder de aandacht brengen van veiligheidsbewustzijn. De afgelopen jaren zijn we bij KiesZon hard gegroeid. Maar hoe krijg je dat veiligheidsbewustzijn bij nieuwe werknemers achter de oren geknoopt? Simpelweg door al je medewerkers steeds weer mee te nemen in je verhaal. Veilig werken moet ingebakken zitten in de hele onderneming; van salesmensen tot aan de monteurs. De hele organisatie moet zich bewust zijn van veiligheid. Ook nieuwe medewerkers moeten daarin mee.”

Bram Peperzak vervolgt: “Als er nieuwe mensen op kantoor komen krijgen ze veel nieuwe informatie en allerlei instructies. Je ziet dan al snel dat veiligheid onderbelicht wordt. Daarom focussen wij daar sterk op. Veiligheid is een vast onderdeel van het introductieprogramma van nieuwe medewerkers. Uiteraard is dat voor iemand van de administratie op een ander niveau dan voor iemand die daadwerkelijk in werksituaties terechtkomt, maar we zorgen ervoor dat iedereen wordt meegenomen in het verhaal.”

Nieuwelingen kijken met verbazing

“Mensen die nieuw in onze organisatie binnenkomen kijken soms met verbazing naar de manier waarop wij met veiligheid bezig zijn. Zo is er onlangs een nieuwe uitvoerder aangenomen. Tijdens zijn sollicitatie was veel gezegd over veiligheid. Hij had verwacht dat dit in de praktijk wel mee zou vallen. Na zes weken concludeerde hij echter al dat dit echt niet zo was. Hij zei letterlijk: ‘Jullie letten werkelijk op ieder punt en dat geeft mij als uitvoerder de mogelijkheid om mijn werk goed te doen. Andere partijen bezuinigen hierop, maar KiesZon niet.’ Een mooier compliment kun je niet krijgen”, aldus Bram Peperzak.

“Elke dag weer er bovenop blijven zitten en duwen op veilig werken is zo ontzettend belangrijk!”

BLIJVEN LEREN EN ONTWIKKELEN

Veiligheid als onderdeel van de bonus

Koploper zijn en blijven op het gebied van veiligheid betekent dat er de komende jaren op dezelfde voet wordt doorontwikkeld. Bram Peperzak: "Wij hebben als motto dat we altijd willen leren en verbeteren. Zeker op het gebied van veiligheid. In 2019 is veiligheid één van de meetpunten waarop onze bonus is gebaseerd. Intern werken wij met een bonussysteem waar doelstellingen onderdeel van uitmaken. Eén van de bedrijfsdoelen is dat wij geen ongevallen willen. Als er in 2019 geen ongeval plaatsvindt, dan krijgt iedereen een gedeelte van die bonus. Het is dus in ieders belang dat we veilig werken."

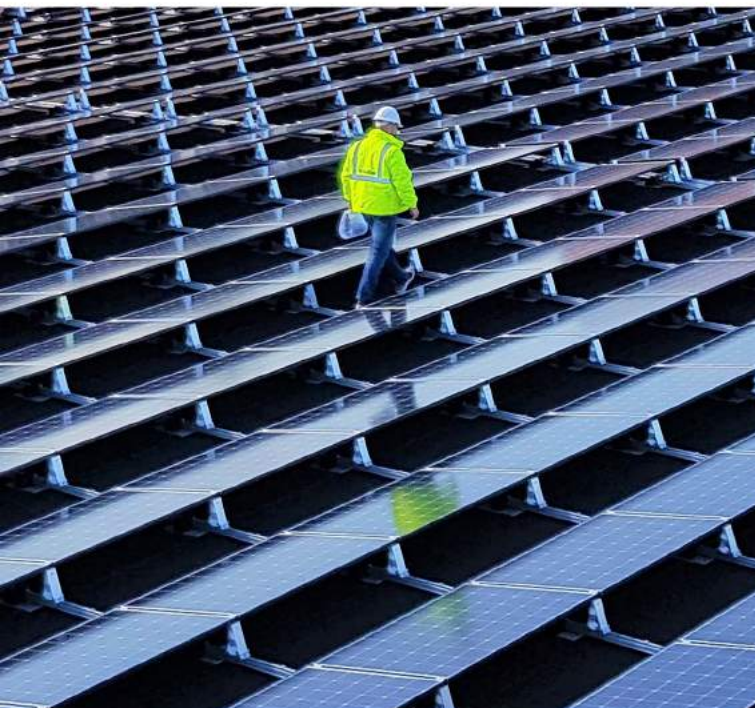
Het is onzin dat veiligheid alleen maar geld kost

Uiteraard zijn er nog genoeg toekomstplannen en -doelen. Bram Peperzak licht toe: "In de toekomst zou ik graag nog eens een veiligheidsinstructiefilm willen (laten) maken. Hoe werk je veilig, wat kan wel en wat mag niet? En dan met ondertiteling in alle talen, zodat ook de buitenlandse werknemers het kunnen begrijpen. Daarnaast is de VCA** norm onlangs veranderd, waardoor wij daar als organisatie in mee moeten. Ook dat willen we weer geborgd hebben."



"We kunnen een steeds hoger niveau van veiligheid en kwaliteit waarborgen."

Bram Peperzak besluit zijn verhaal met het statement dat het onzin is dat veiligheid alleen maar geld kost. "Als je veilig werken nastreeft en zorgt dat je bouwplaats altijd netjes is, dan wordt er vanzelf ook kwalitatief beter werk geleverd. Zo leidt betere veiligheid dus ook tot hogere kwaliteit. En kwalitatief goede producten maken dat willen we bij KiesZon graag. Dat streven we iedere dag weer na!"



**Wil jij ook veiliger werken
binnen jouw bedrijf?**



**CertificeringsAdvies Nederland
Partner in certificeren!**

W: www.certificeringsadvies.nl

T: 085 - 487 99 72

E: info@certificeringsadvies.nl